

希赛网, 专注于**软考**、**PMP**、**通信考试**的专业 IT 知识库和在线教育平台。希赛网在线题库, 提供历年考试真题、模拟试题、章节练习、知识点练习、错题本练习等在线做题服务, 更有能力评估报告, 让你告别盲目做题, 针对性地攻破自己的薄弱点, 更高效的备考。

希赛网官网: <http://www.educity.cn/>

希赛网软件水平考试网: <http://www.educity.cn/rk/>

希赛网在线题库: <http://www.educity.cn/tiku/>

2015 下半年集成案例分析真题答案与解析: <http://www.educity.cn/tiku/tp19295.html>

2015 年下半年系统集成项目管理工程师考试下午真题 (参考答案)

- 阅读下列说明, 回答问题 1 至问题 4, 将解答填入答题纸的对应栏内。

[说明]

在某市的政府采购中, 系统集成公司甲中标了市政府部门乙的信息化项目。经过合同谈判, 双方签订了建设合同, 合同总金额为 1150 万元, 建设内容包括: 搭建政府办公网络平台, -改造中心机房, 并采购所需的软硬件设备。

甲公司为了更好地履行合同要求, 将中心机房的电力改造工程分包给专业施工单位丙公司, 并与其签订分包合同。

在项目实施了 2 个星期后, 由于政府部门乙提出了新的业务需求, 决定将一个机房分拆为两个, 因此需要增加部分网络交换设备。乙参照原合同, 委托甲公司采购相同型号的网络交换设备, 金额为 127 万元, 双方签订了补充协议。

在机房电力改造施工过程中, 由于丙公司工作人员的失误, 造成部分电力设备损毁, 导致政府部门乙两天无法正常办公, 严重损害了政府部门乙的社会形象, 因此部门乙就此施工事故向甲公司提出索赔。

[问题 1] (2 分)

案例中, 政府部门乙向甲公司提出索赔。索赔是合同管理的重要环节, 按照我国建设部、财政部下达的通用条款, 以下哪项不属于索赔事件处理的原则? (从候选答案中选择一个正确选项, 将该选项编号填入答题纸对应栏内)

候选答案:

- (1) A. 索赔必须以合同为依据 B. 索赔必须以双方协商为基础
C. 及时、合理地处理索赔 D. 加强索赔的前瞻性

[问题 2] (8 分)

请指出甲公司与政府部门乙签订的补充协议是否有不妥之处? 如有, 请指出并说明依据。

[问题 3] (5 分)

请简要叙述合同索赔流程。

[问题 4] (5 分)

案例中, 甲公司将中心机房的电力改造分包给专业施工单位丙公司, 并与其签订分包合同, 请问甲公司与丙公司签订分包合同是否合理? 为什么?

- 阅读下列说明 t 回答问题 1 至问题 3, 将解答填入答题纸的对应栏内。

[说明]

公司在 2014 年初承接了一个医疗信息系统项目, 1 要求 2014 年底完成该项目研发任务并进行试运行, : 2015 年负责项目全年的运行维护, 运行稳定后甲方验收合格项目才能结束。由于张工具有多年的医疗系统开发管理经验, 公司领导任命他为项目经理。

张工首先仔细阅读了项君招标文件、。投标书及相应的合同文件, 。然后指派了王工为需求管理人员, 负责进行需求梳理、需求分析并编写需求说明书 b 王工为此制定了详细的需求调研计划, 其中调研对象包含甲方的医生、护士 o 信息科主任。在充分调研后, 王工编写了需求说明书提交给了张工, 张工组织成员进行了需求评审, 评审通过后, 项目依据项目计划开始实施并顺利进行到了 2014 年 6 月份, 此时, 王工收到甲方的通知, 由于政策变动; 医保接口需要修改, 否则无法进行医保结算。张工考虑到变更对当前项{目, 的影响较大, 就组织了甲方主要负责人进行了影响评估”然后重新更新了项目计划, 将研发完成时间调整到 2015 年。1: 月. 中旬进入试运行, 同时王工重新修改了需求规格说明书。项目按照新的计划及需求继续进行到 2014 年底, 公司考核项目完成情况时发现项目未能按计划时间完成, 所以扣除了张工的项目奖。

问题 1 (8,分),

结合案例, 您认为张工的项目奖是否应该被扣除? 请指出项. 目经理张工在范围管理过程中存在哪些问题?

[问题 2] (6 分)

从候选答案中选择 3 个正确选项 (每选对一个得 2 分, : 选项超过 3 个该题得 0 分), 将选项编号填入答题纸对应栏内。

以上案例中, 请指出需要参与需求评审过程的人员有

- (2) A. 甲方信息科主任 B. 甲方商务 C. 公司技术总监
D. 公司财务总监 E. 公司质量经理 F. 公司销售经理

[问题 3] (6 分)

简述范围变更控制的基本流程。

- 阅读下列说明, 回答问题 1 至问题 3, 将解答填入答题纸的对应栏内。

[说明]

在某系统集成项目收尾的时候, 项目经理小张和他的团队完成了以下工作:

工作一: 系统测试。项目组准备了详尽的测试用例, 会同业主共同进行系统测试。测试过程中为了节约时间, 小张指派项目开发人员小李从测试用例中挑选了部分数据进行测试, 保证系统正常运行。

工作二: 试运行。项目组将业主的数据和设置加载到系统中进行正常操作, 完成了试运行工作。

工作三: 文档移交。小张准备了项目最终报告、项目介绍、说明手册、维护手册、软硬件说明书、质量保证书等文档资料直接发送给业主。

工作四: 项目验收。经过业主验收后, 小张派小李撰写了项目验收报告, 并发送给双方工作主管。

工作五: 准备总结会。小张总结了项目过程文档以及项目组各技术人员的经验, 并列出了项目执行过程中的若干优点。

工作六：召开总结会。小张召集参与项目的一些人员参加了总结会，并就相关内容进行了讨论，形成了总结报告。

[问题 1] (3 分)

工作六中，项目组召开了总结会，以下哪一项不是项目总结会讨论的内容？（从候选答案中选择一个正确选项，将该选项编号填入答题纸对应栏内）

候选答案：

- (3) A. 项目绩效 B. 项目审计 C. 经验总结 D. 进度计划绩效

[问题 2](3 分)

项目经理小张在验收活动完成后，还需要针对系统集成项目进行后续的支持工作，以下哪一项不属于系统集成项目的后续工作？（从候选答案中选择一个正确选项，将该选项编号填入答题纸对应栏内）

候选答案：

- A 信息系统日常维护工作 B. 硬件产品的更新
C. 业主针对新员工的培训需求 D. 信息系统的新需求

[问题 3](12 分)

请指出本案例的六项工作中哪些工作存在问题并具体说明。

- 阅读下列说明，回答问题 1 至问题 3，将解答填入答题纸的对应栏内。

[说明]

某项目由 A、B、C、D、E、F、G、H 活动模块组成，下表给出了各活动之间的依赖关系，以及它们在正常情况和赶工情况下的工期及成本数据。假设每周的项目管理成本为 10 万元，而且项目管理成本与当周所开展的活动多少无关。

活动	紧前活动	正常情况		赶工情况	
		工期(周)	成本(万元/周)	工期(周)	成本(万元/周)
A	-	4	10	2	30
B	-	3	20	1	65
C	A、B	2	5	1	15
D	A、B	3	10	2	20
E	A	4	15	1	80
F	C、D	4	25	1	120
G	D、E	2	30	1	72
H	F、G	3	20	2	40

[问题 1](6 分)

找出项目正常情况下的关键路径，并计算此时的项目最短工期和项目总成本。

[问题 2](4 分)

假设项目必须在 9 周内（包括第 9 周）完成，请列出此时项目中的关键路径，并计算此时项目的最低总成本。

[问题 3](7 分)

在计划 9 周完成的情况下，项目执行完第 4 周时，项目实际支出 280 万元，此时活动 D 还需要一周才能够结束，计算此时项目的 PV、EV、CPI 和 SPI（假设各活动的成本按时间均匀分配）